

**Anexo 7.03 - Modelo de Pesquisa de Satisfação;**

Rua: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_

## **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO – TIJUCAS - SC**

### **ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

Quem presta o serviço de abastecimento de água para sua residência?

SAMAE ( ) Solução Própria ( ) Outras Soluções Coletivas ( )

**Marque com "X" a sua avaliação dos serviços prestados:**

Atendimento às reclamações ( )Muito Ruim ( )Ruim ( )Regular ( )Bom ( )Muito Bom

Cobranças e Faturas ( )Muito Ruim ( )Ruim ( )Regular ( )Bom ( )Muito Bom

Qualidade da água ( )Muito Ruim ( )Ruim ( )Regular ( )Bom ( )Muito Bom

Regularidade e Continuidade no Abastecimento ( )Muito Ruim ( )Ruim ( )Regular ( )Bom ( )Muito Bom

**Você está satisfeito quanto ao abastecimento de água?**

( )SIM ( )NÃO

**Comente o que achar necessário:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS (LIXO)**

#### **COLETA CONVENCIONAL DE LIXO**

Atendimento às reclamações ( )Muito Ruim ( )Ruim ( )Regular ( )Bom ( )Muito Bom

Cumprimento e frequência do calendário de coleta ( )Muito Ruim ( )Ruim ( )Regular ( )Bom ( )Muito Bom

Resíduos pós coleta de lixo ( )Muito Ruim ( )Ruim ( )Regular ( )Bom ( )Muito Bom

Orientações de disposição do lixo para coleta ( )Muito Ruim ( )Ruim ( )Regular ( )Bom ( )Muito Bom

**Você está satisfeito com o serviços de COLETA DE LIXO CONVENCIONAL?**

( )SIM ( )NÃO

#### **COLETA SELETIVA DE MATERIAIS RECICLÁVEIS**

Tem coleta seletiva na sua rua?

( )SIM ( )NÃO

**Você está satisfeito com o serviços de COLETA SELETIVA DE MATERIAIS RECICLÁVEIS?**

( )SIM ( )NÃO

**Comente o que achar necessário:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **DRENAGEM URBANA**

A sua rua possui sistema de drenagem?

( )SIM ( )NÃO

**Você está satisfeito com os serviços de DRENAGEM URBANA?**

( )SIM ( )NÃO

**Comente o que achar necessário:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **ESGOTAMENTO SANITÁRIO**

**Comente o que achar necessário:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_