

Anexo 7.03 - Modelo de Pesquisa de Satisfação;

Rua: _____ Bairro: _____

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO – TIJUCAS - SC

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Quem presta o serviço de abastecimento de água para sua residência?

SAMAE () Solução Própria () Outras Soluções Coletivas ()

Marque com "X" a sua avaliação dos serviços prestados:

Atendimento às reclamações ()Muito Ruim ()Ruim ()Regular ()Bom ()Muito Bom

Cobranças e Faturas ()Muito Ruim ()Ruim ()Regular ()Bom ()Muito Bom

Qualidade da água ()Muito Ruim ()Ruim ()Regular ()Bom ()Muito Bom

Regularidade e Continuidade no Abastecimento ()Muito Ruim ()Ruim ()Regular ()Bom ()Muito Bom

Você está satisfeito quanto ao abastecimento de água?

()SIM ()NÃO

Comente o que achar necessário: _____

RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS (LIXO)

COLETA CONVENCIONAL DE LIXO

Atendimento às reclamações ()Muito Ruim ()Ruim ()Regular ()Bom ()Muito Bom

Cumprimento e frequência do calendário de coleta ()Muito Ruim ()Ruim ()Regular ()Bom ()Muito Bom

Resíduos pós coleta de lixo ()Muito Ruim ()Ruim ()Regular ()Bom ()Muito Bom

Orientações de disposição do lixo para coleta ()Muito Ruim ()Ruim ()Regular ()Bom ()Muito Bom

Você está satisfeito com o serviços de COLETA DE LIXO CONVENCIONAL?

()SIM ()NÃO

COLETA SELETIVA DE MATERIAIS RECICLÁVEIS

Tem coleta seletiva na sua rua?

()SIM ()NÃO

Você está satisfeito com o serviços de COLETA SELETIVA DE MATERIAIS RECICLÁVEIS?

()SIM ()NÃO

Comente o que achar necessário: _____

DRENAGEM URBANA

A sua rua possui sistema de drenagem?

()SIM ()NÃO

Você está satisfeito com os serviços de DRENAGEM URBANA?

()SIM ()NÃO

Comente o que achar necessário: _____

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Comente o que achar necessário: _____
